

Créer une culture partagée de la bientraitance

Concrétiser son intention de bienveillance

La bientraitance est une préoccupation collective par essence. Elle est à conquérir à chaque instant par la vigilance et la conscience de tous. Elle se construit ensemble, les processus d'Intelligence Collective permettent à chacun d'être acteur de cette démarche, aux équipes de construire une cohérence bienveillante.

Objectifs

- Développer une culture de bientraitance au sein d'un établissement, d'un service, d'une équipe.
- Co-construire des actions d'amélioration et leurs mises en œuvre.
- Identifier des situations potentiellement maltraitantes, les micro-maltraitances.

Intra établissement :
Sur mesure (1/2 journée ou plusieurs rencontres) en prévoyant une réunion avec l'équipe éducative.

Option :
Séances de supervision

Méthodes pédagogiques

- Pédagogie participative.
- Réflexion collective et temps de travail en binôme et sous-groupes.
- Partage d'expérience personnelle et analyse de situation : cercle de coaching.
- Temps de ressourcement corporel, outils de gestion du stress.

Contenus

- Aspect réglementaire : ANESM, le cadre légal, les évaluations interne et externe.
- Définition du concept de bientraitance. La dimension éthique.
- La bientraitance : une action collective, un travail d'équipe.
- Repérage des facteurs de risques : individuels, collectifs et institutionnels.
- Les conditions de bientraitance : respect, écoute, empathie, savoir proposer, valoriser, sécuriser, favoriser l'autonomie.
- Les situations qui compliquent la bientraitance.
- Développement personnel : outils de communication non violente.
- Comment mettre en place une pratique réflexive dans l'équipe.



Datadock