



Régulation des relations de travail

Dépasser une situation de crise

L'état émotionnel d'une équipe pluridisciplinaire est le baromètre de la qualité de son travail. Les difficultés et les tensions rencontrées dans un collectif sont plus souvent d'ordre psychologique que logique. La résolution des conflits est une source d'énergie s'ils sont transformés de manière constructive.

La réunion de régulation contribue à développer une meilleure cohésion dans une équipe et à favoriser la responsabilisation et la reconnaissance. Elle active la synergie entre les professionnels, améliore la qualité des relations et met de la cohérence dans les actions.

Public : Professionnels travaillant en équipe

Objectifs

- Dépasser les conflits.
- Rétablir la communication dans l'équipe.
- Améliorer les conditions de travail.
- Renforcer la cohérence des actions.

Prérequis : Les participants sont d'accord avec la démarche.

Intra établissement :
Selon la situation : modules de 3 heures

Cette intervention permettra

- Un partage et une analyse des situations vécues.
- L'expression de leurs résonances émotionnelles pour les différents acteurs.
- L'expression des non-dits.
- La médiation des conflits.
- La réaffirmation des valeurs partagées.
- La prise de conscience des difficultés et des freins.
- Un apport de ressources et une réaffirmation de la motivation.
- Une meilleure compréhension des enjeux institutionnels.
- Une conciliation entre les intérêts individuels, collectifs et institutionnels.
- Une professionnalisation des relations de travail.
- Une orientation vers des solutions et l'engagement à des petits pas concrets.

Méthode d'intervention

Outils issus du coaching d'équipe, de la médiation et de la communication bienveillante.

