

Gérer les conflits et la violence avec des personnes en situation de handicap

Acquérir un savoir-faire individuel et collectif

Formation

Le conflit et l'agressivité, inhérents à la vie en collectivité, demandent à prendre une distance individuelle comprise dans une vision partagée par les professionnels. Dans une structure accueillant des personnes déficientes intellectuelles ou présentant des troubles psychiques, la cohésion et la formation de l'équipe pluridisciplinaire permettront de mener une action cohérente pour prévenir ou traverser la crise.

Objectifs

- Mieux comprendre les conduites agressives.
- Identifier les niveaux de comportements dans le développement d'une crise.
- Acquérir un savoir-faire cohérent en équipe

Intra établissement :
2 ou 3 jours

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques en interaction.
- Analyses des situations à partir des expériences des stagiaires
- Pratique de l'intervision pour trouver des ressources dans l'équipe.
- Expérimentation de techniques de gestion du stress.

Contenus

- Description et décryptage : conflit – crise - agressivité – violence.
- Identifier les dysfonctionnements et autres facteurs déclenchants.
- Faciliter l'expression de l'usager.
- Les principes de la communication bienveillante.
- Présentation d'outils :
  - ✓ Pour le professionnel.
    - Repérer ses limites et ses réactions pour ne pas générer ni augmenter l'agressivité.
    - Travailler sa communication verbale et non-verbale.
    - Se protéger, trouver la bonne distance, cultiver sa sérénité.
  - ✓ Pour l'équipe
    - Construction d'un cadre contenant, sécurisant, ensemble.
    - Élaborer une grille de lecture commune.
    - Coconstruire un processus de gestion de crise.
    - Expérimenter des outils d'entraide et de soutien.

Public : Tout professionnel de l'accompagnement

Datadock