



Conduire son évaluation interne

Le sens et les modalités

Public : Tous professionnels des secteurs sanitaire et médico-social

Accompagnement d'établissement

L'évaluation interne est un outil de rénovation des pratiques médico-sociales. Elle est une étape importante du processus d'amélioration continue de la qualité. Ses apports à la dynamique générale d'un établissement ou d'un service sont essentiels et contribuent au bien-être des usagers et à la Qualité de Vie au Travail. Notre accompagnement permet de resituer le contexte de l'évaluation, d'impliquer tous les professionnels et de produire une démarche efficiente au sein de votre établissement.

Objectifs

- Comprendre la place de l'évaluation interne dans la démarche d'amélioration continue de la qualité de service.
- Maîtriser le cadre évaluatif et ses étapes. Co-construction d'un référentiel.
- Identifier les pistes d'amélioration.
- Se projeter dans la perspective de l'évaluation externe.

Prérequis : Se situer dans une phase d'interrogation par rapport à la démarche.

Intra établissement :
Sur mesure

Capacités et compétences visées

- Connaître les attendus de l'évaluation interne.
- Savoir analyser le fonctionnement de son établissement.
- Savoir rédiger le rapport d'évaluation interne.

Méthodes pédagogiques

- Démarche participative et collective engageant tous les participants à co-construire l'évaluation.
- Apports théoriques et méthodologiques.

Contenus

- Resituer le contexte législatif et réglementaire.
- Les enjeux de la démarche qualité.
- L'évaluation, opportunité pour renforcer l'autonomie des professionnels, leur responsabilisation et la valorisation de leurs pratiques.
- Travail de réflexion autour des objectifs et du cahier des charges.
- Apports méthodologiques pour la réalisation de l'évaluation interne.
- Accompagnements à la rédaction du rapport.
- Préparer son évaluation externe.

2002-2 Communication interne